

Liebe Leserin, lieber Leser,

das System der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung hat eine lange Tradition und hat sich seit Jahren bewährt, steht es doch für eine Vielzahl an qualitätsgesicherten Leistungen und eine hohe Versorgungsqualität. Und so verwundert es nicht weiter, dass die große Mehrheit der siebenzig Millionen gesetzlich Versicherten hierzulande mit ihrer Krankenkasse zufrieden ist. Sollten die Versicherten dennoch einmal nicht mit einer Entscheidung ihrer Kasse einverstanden sein – zum Beispiel, weil eine bestimmte Behandlung nicht bezahlt werden soll –, haben sie das gute Recht, Widerspruch einzulegen. Was genau bedeutet das? An wen muss sich der Versicherte wenden? Was tun die Krankenkassen? Welche Rolle spielen die Medizinischen Dienste? Beim aktuellen Schwerpunkt des MDK forums dreht sich alles um die Widersprüche. Mit dem Anspruch »Wer Qualität prüft, muss auch Qualität bieten« zeigen wir außerdem, auf welche Weise die Medizinischen Dienste Qualitätssicherung betreiben. Und wir stellen das Kompetenz-Centrum für Psychiatrie und Psychotherapie des GKV-Spitzenverbandes und der MDK-Gemeinschaft vor. Last but not least berichten wir über eine Nürnberger Kinderärztin, die seit Jahren mit *Ärzte ohne Grenzen* dort Hilfe leistet, wo die Not besonders groß ist.

Haben Sie viel Freude beim Lesen und kommen Sie gut durch den Herbst.

Ihr Dr. Ulf Sengebusch



## Aktuell

Die Gute Frage **Sind hundert Jahre die neuen achtzig? 1**

**Kurznachrichten 3**

Auch das noch: **Freispruch für den Struwwelpeter 32**

## Titelthema

**Widerspruch: das gute Recht des Versicherten 5**  
**Wenn der Versicherte anderer Auffassung ist ... 8**

**Mit viel Erfahrung und Know-how 10**

**Im Zweifel entscheidet der Widerspruchsausschuss 12**

Interview **(Sozial-)Recht haben und Recht bekommen 14**

Warum gute Gutachten wichtig sind **Im Namen des Volkes 16**

## Wissen & Standpunkte

Kompetenz-Centrum Psychiatrie/Psychotherapie

**Sachverstand für Seelenfragen 18**

**Qualität entscheidet 20**

**Auf dem (eigenen) Prüfstand 21**

Arzneimittelversorgung **MDK Nord entwickelt**

**Alternative zu Arzneimittel-Richtgrößen 22**

Reha vor und bei Pflege »Luft nach oben« bei der **Reha von Pflegebedürftigen 23**

## Gesundheit & Pflege

Elektronische Behandlungsinformation **Funktionierende Kommunikation über die Sektorengrenzen 24**

Schulgesundheitsfachkräfte **Vom Brotdosencheck bis zur Stressprävention 26**

## Weitblick

Echtzeit-MRT **Der Transrapid in der Bildgebung? 28**

Medizinische Nothilfe in Krisengebieten **Helfen, aber behutsam 30**